对于来自国外的客户

免税程序

7楼免税柜台

免税程序信息：免税制度自 2026 年 11 月 1 日起生效。

从 2026 年 11 月 1 日起，购买商品时，您最初支付的价格将包含消费税。
如果您在购买之日起 90 天内离开日本，并且海关确认货物已带出该国，我们将退还相当于消费税的金额，扣除规定的免税费用。
请注意，免税柜台不退还相当于消费税的金额。

如何申请免税

购买商品后，请于购买当日免税柜台营业时间内，携带下列物品到免税柜台办理手续。

● 购物收据 ● 您的护照
● 购买的商品 ● 信用卡 ● 日本公民需提供证明其在日本境外居住的文件

我们将要求您登记您的电子邮件地址，以便我们能就退款事宜与您联系。
免税手续仅限购买当日办理，之后无法补办。未在免税柜台办理的商品，出境时海关不会进行检查，且不会退还等额的消费税。敬请提前知悉。

如何获得退款

您可以选择通过信用卡、支付宝或微信支付接收退款。不同退款方式的条款和条件有所不同，详情请咨询免税柜台。
退税时将扣除相当于消费税额23%的系统使用费。若不含税总额达到或超过100万日元，则系统使用费为21%。详情请咨询免税柜台工作人员。

单价超过100万日元（不含税）的商品

如果您购买的商品价格在100万日元以上（不含税），请务必告知销售人员您希望申请免税。
您将在收银台收到一份“产品信息详情表”。请携带此表、您购买的商品和收据前往免税柜台。

关于离境时的海关检查

如果您在购买日期后 90 天内离开该国，请在机场或海港海关出示您的护照并接受海关检查。
如果未进行海关检查，则不会退还相当于消费税的金额。
如海关要求，您需要出示所有已完成免税手续的商品。即使单次免税购物中缺少一件商品，您也无法获得该次免税购物中所有商品的退款。
请将免税购买的物品随身携带，直到离开日本为止。
请勿在离开该国前食用食品、饮料、药品和化妆品等消耗品。
请尽可能将物品连同原包装（包括盒子和袋子）一起携带，以便海关核实货物。

如果您要将物品放入托运行李中，请在办理航空公司托运前先让海关检查这些物品。行李办理托运后，您将无法再让海关检查。
经海关检查的货物必须在检查后尽快运出境外。未能将货物运出境外可能导致被征收相当于消费税的金额，并可能受到处罚。

符合免税的人

这适用于符合以下任何一项条件的外国公民：

- 持有短期停留签证且在日本停留时间不足六个月的人员。- 持有外交签证或公务签证的人员。- 持各类入境许可入境日本并能出示护照和相关入境许可的人员。- 护照上有驻日美军地位协定（SOFA）印章的美国军人及其相关人员。

持任何类型入境许可入境的人员均需出示护照和入境许可。持有以船舶为入境点的旅游入境许可的日本居民只需提供护照复印件即可。

申请人必须是日本公民。*申请人必须持有带有回国章的护照，表明其在过去六个月内返回过日本。
该计划适用于能够提供文件证明其在日本境外居住两年或两年以上，且上次入境日本时间不足六个月的个人。
除护照外，请出示以下文件之一：
*不接受复印件和图片。请出示原件。
入境日本最后一天前六个月或之后开具的文件：● 在留证明 ● 户籍补充记录副本 ● 证明您已移居国外的有效“我的号码卡”（原件）
*我们只接受原版My Number卡。
我们将通过以下方式之一核实您是否已在海外居住两年或以上。

*更多详情请咨询“免税柜台”。