對於來自國外的客戶

免稅程序

7樓免稅櫃檯

免稅程序資訊：免稅制度自 2026 年 11 月 1 日起生效。

從 2026 年 11 月 1 日起，購買商品時，您最初支付的價格將包含消費稅。
如果您在購買之日起 90 天內離開日本，並且海關確認貨物已帶出該國，我們將退還相當於消費稅的金額，扣除規定的免稅費用。
請注意，免稅櫃檯不退還相當於消費稅的金額。

如何申請免稅

購買商品後，請於購買當日免稅櫃檯營業時間內，攜帶下列物品到免稅櫃檯辦理手續。

● 購物收據 ● 您的護照
● 購買的商品 ● 信用卡 ● 日本公民需提供證明其在日本境外居住的文件

我們將要求您登記您的電子郵件地址，以便我們能就退款事宜與您聯繫。
免稅手續僅限購買當日辦理，之後無法補足。未在免稅櫃檯辦理的商品，出境時海關不會進行檢查，且不會退還等額的消費稅。敬請提前知悉。

如何獲得退款

您可以選擇透過信用卡、支付寶或微信支付接收退款。不同退款方式的條款和條件有所不同，詳情請洽免稅櫃檯。
退稅時將扣除相當於消費稅額23%的系統使用費。若不含稅總額達到或超過100萬日元，則系統使用費為21%。詳情請洽免稅櫃檯工作人員。

單價超過100萬日圓（不含稅）的商品

如果您購買的商品價格在100萬日圓以上（不含稅），請務必告知銷售人員您希望申請免稅。
您將在收銀台收到一份「產品資訊詳情表」。請攜帶此表、您購買的商品和收據前往免稅櫃檯。

關於離境時的海關檢查

如果您在購買日期後 90 天內離開該國，請在機場或海港海關出示您的護照並接受海關檢查。
如果未進行海關檢查，則不會退還相當於消費稅的金額。
如海關要求，您需要出示所有已完成免稅手續的商品。即使單次免稅購物中缺少一件商品，您也無法獲得該次免稅購物中所有商品的退款。
請將您購買的免稅商品隨身攜帶，直到您離開日本並帶出境。
請勿在離開該國前食用食品、飲料、藥品和化妝品等消耗品。
請盡可能將物品連同原包裝（包括盒子和袋子）一起攜帶，以便海關核實貨物。

如果您要將物品放入托運行李中，請在辦理航空公司托運前先讓海關檢查這些物品。行李辦理托運後，您將無法再讓海關檢查。
經海關檢查的貨物必須在檢查後儘快運出境外。未能將貨物運出境外可能導致被徵收相當於消費稅的金額，並可能受到處罰。

符合免稅的人

這適用於符合以下任何一項條件的外國公民：

- 持有短期停留簽證且在日本停留時間不到六個月的人員。 - 持有外交簽證或公務簽證的人員。 - 持各類入境許可入境日本並能出示護照及相關入境許可的人員。 - 護照上有駐日美軍地位協定（SOFA）印章的美國軍人及其相關人員。

持任何類型入境許可入境的人員均需出示護照和入境許可。持有以船舶為入境點的旅遊入境許可的日本居民只需提供護照影本即可。

申請人必須是日本公民。 *申請人必須持有帶有回國章的護照，表明其在過去六個月內曾返回日本。
該計劃適用於能夠提供文件證明其在日本境外居住兩年或兩年以上，且上次入境日本時間不足六個月的個人。
除護照外，請出示以下文件之一：
*不接受影本和圖片。請出示原件。
入境日本最後一天前六個月或之後開立的文件：● 在留證明 ● 戶籍補充記錄副本 ● 證明您已移居國外的有效「我的號碼卡」（原件）
*我們只接受原版My Number卡。
我們將透過以下方式之一核實您是否已在海外居住兩年或以上。

*更多詳情請洽「免稅櫃檯」。