외국인 고객을 위해

면세 절차

7층 면세 카운터

면세 수속의 안내 2026년 11월 1일 이후의 면세 제도에 대해서

2026년 11월 1일 이후, 상품 구입시는 일단 소비세 포함의 금액을 지불해 주십니다.
구입일로부터 90일 이내의 출국시에 세관의 확인을 받아, 상품의 국외에의 반출이 확인되었을 경우에, 소비세 상당액으로부터 소정의 면세 수수료를 공제한 금액을 환불하겠습니다.
소비세 상당액은, 면세 카운터에서는 환불하지 않습니다. 미리 양해 바랍니다.

면세 절차의 방법

상품 구입 후, 본인이 구입일 당일중의 면세 카운터 영업 시간내에, 다음을 가지고 있어, 면세 카운터에 와 주세요.

●구입 상품의 영수증 ●본인의 여권(여권)
●구입한 상품 ●신용카드 ●일본 국적의 분은, 국외 거주를 증명하는 소정의 서류

환불에 관한 안내를 위해 이메일 주소를 등록합니다.
면세 절차는 구입일 당일에 한합니다. 나중에 수속할 수 없습니다. 면세 카운터에서 수속을 하지 않은 구입의 상품은, 출국시에 세관의 확인을 받을 수 없고, 소비세 상당액은 환불되지 않습니다. 미리 양해 바랍니다.

환불 방법에 대해

환불 방법은 신용카드, Alipay 또는 WeChat Pay 중에서 선택할 수 있습니다. 환불 방법에 따라 이용 조건이 다릅니다. 자세한 것은 면세 카운터에서 확인해 주십시오.
환불 시 시스템 이용료로 소비세 상당액의 23%를 차감합니다. 세금 별도 합계 금액이 100만엔 이상인 경우 시스템 이용료는 21%입니다. 자세한 내용은 면세 카운터 담당자에게 문의하십시오.

세금 별도 단가 100만엔 이상의 상품에 대해서

세금 별도 단가 100만엔 이상의 상품을 매입의 경우는, 매장 계원에게 면세 수속을 희망하는 취지를, 반드시 신청해 주세요.
매장에서 「상품 정보 상세 시트」를 건네 드리므로, 구입의 상품 및 영수증과 함께 면세 카운터에 가져와 주세요.

출국시 세관 확인에 대해

구입일로부터 90일 이내에 출국시 할 때는, 공항 또는 해항의 세관에서 여권을 제시 등, 세관의 확인을 받아 주세요.
세관의 확인을 받지 못한 경우 소비세 상당액은 환불되지 않습니다.
세관으로부터 요구되는 경우는, 면세 수속을 실시한 모든 상품을 제시할 필요가 있습니다. 한 번의 면세 판매 절차에 포함된 상품 중 하나가 부족한 경우 해당 절차에 포함된 모든 상품에 대해 환불을 받을 수 없습니다.
면세 수속을 실시한 상품은, 출국시까지 본인이 가져와, 일본 국외에 반출해 주세요.
식료품, 의약품, 화장품 등 소모품은 출국 전에 소비하지 마십시오.
또 세관으로 상품을 확인할 수 있도록, 상자나 봉투등도 가능한 한 구입시의 상태로 가져와 주세요.

상품을 위탁 수하물에 넣는 경우는 항공사 등에 수하물을 맡기기 전에 세관 확인을 받으십시오. 수하물을 맡긴 후에는 세관 확인을 받을 수 없습니다.
세관의 확인을 받은 상품은, 확인 후, 신속하게 국외에 반출해 주세요. 상품을 국외로 반출하지 않은 경우는, 소비세 상당액을 징수되어, 벌칙의 대상이 되는 일이 있습니다.

면세 대상이 되는 분

외국적을 가진 분 다음 중 하나에 해당하는 분이 대상입니다.

・「단기 체재」의 재류 자격을 가지고, 일본에 입국 후 6개월 미만의 분 ・「외교」 또는 「공용」의 재류 자격을 가지는 분

각종 상륙허가서에 입국한 분은 여권과 상륙허가서 양쪽을 확인하겠습니다. 선박 관광 상륙 허가에 의해 체류하는 분에 대해서는, 여권의 사본을 제시해 주세요.

일본 국적을 가진 사람 ※여권에 귀국 6개월 미만의 귀국 스탬프가 있는 분
2년 이상 계속해서 국외에 거주하고 있는 것을 소정의 증명서류로 확인할 수 있고, 또한, 일본에의 최종 입국일로부터 6개월 미만의 쪽이 대상입니다.
여권 외에도 다음 서류 중 하나를 제시하십시오.
※카피나 화상은 불가. 반드시 원본을 제시해 주십시오.
마지막으로 입국한 날부터 기산하여 6개월전의 날 이후에 작성했다
※당사에서는, 마이 넘버 카드는 원본만의 취급이 됩니다.
어느 쪽인가에서 「2년 이상 계속 해외에 거주하고 있는 확인」을 실시합니다.

※자세한 것은 「면세 카운터」로 문의해 주세요.